

東京都補助事業

経営コンサルタントによる個別支援のご案内

コロナ禍の介護現場の課題に業務改善でできることがあります。

9月20日  
(火曜日)まで  
締切再延長!  
先着順!!

・介護現場の業務改善を行うには、プロジェクトチームを立ち上げる等、組織が一枚岩となって取り組むことが必要不可欠です。しかし、プロジェクトチームを結成したけれども、どのように業務改善を行うのか、実施方法や手順、組織全体での進め方など、悩まれている事業者の方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

・本事業では、そうした事業者の方を対象に、**介護現場の業務改善に豊富な知見のある経営コンサルタントが1事業所あたり計4回の個別支援を行う**ことで、**事業所を行う業務改善をサポート**いたします。(参加無料)

【生産性向上】とは？

- ・介護現場の業務改善に取り組み、限られた資源（人的資源等）で質の高い介護サービスを提供していくこと。
- ・業務改善の取組を通して、働きやすく・働きがいのある職場環境を実現し、介護人材の定着と新たな人材の確保につなげていくこと。

令和3年度の個別相談にご参加いただいた事業所の方の声



整理整頓ができ、無くなる物や探す時間が減りました。第三者からの目線で、普段気付かないところを指摘して下さい、助かりました！本当に感謝です。



正直、最初は面倒だと思いましたが、状況整理して行動してみると当たり前行動が無駄だったり、方法の検討が必要だと認識できました。そして実行したところ、気が付くとプログラムに参加する職員が増えていることに驚きました。



考える時間を作り、職員自身で考え、行動をすることができたこと、それを客観的な視点から意見や励ましをもらうことで前向きになり、何より職員の表情や発言内容が変わったこと、このプログラムを「楽しい」と言ってもらえたことは管理者としても驚きでした。

※令和3年度にご参加いただいた事業所の取組事例は、生産性向上セミナーでもご視聴いただけます。

相談支援内容及びスケジュール（予定）

※相談支援は、直接訪問、電話相談、メール相談、オンライン相談等を予定しております。

時期	相談支援	経営コンサルタント	介護事業所
9月	【1回目】 ガイドラインを活用した課題の抽出  【2回目】 課題解決に向けた助言等  【3回目】 進捗管理  【4回目】 振り返り	生産性向上セミナー（動画） ※当財団ホームページにて配信	・生産性向上セミナー受講 ・「事業所情報シート」作成
10月		訪問相談	・「事業所情報シート」によりヒアリング ・事業所内確認 ・改善計画目標設定
11月		生産性向上のガイドラインに基づき事業所の課題を分析し、改善提案を作成 課題解決のための助言	・改善取組の方法等を習得
12月		進捗管理	課題解決に向けた改善行動実施 ・改善行動の途中経過を相談し、改善内容達成に向けた支援を受ける。
1～2月	振り返り	振り返り	・改善内容を振り返る。 ・次年度の改善計画について事業所自ら作成する。

毎回の相談は事業所の状況に応じて柔軟に対応いたします。

お申込みされる前に、以下の内容を十分御確認ください。

## 対象事業所

### サービスの種類

訪問介護	短期入所生活介護	(介護予防) 訪問看護	(介護予防) 特定施設入居者生活介護	小規模多機能型居宅介護	介護老人保健施設
訪問入浴介護	短期入所療養介護	(介護予防) 訪問リハビリテーション	(介護予防) 居宅療養管理指導	看護小規模多機能型居宅介護	介護療養型医療施設
訪問看護	福祉用具貸与	(介護予防) 通所リハビリテーション	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型 共同生活介護 (GH)	介護医療院
訪問リハビリテーション	特定施設入居者生活介護	(介護予防) 短期入所生活介護	夜間対応型訪問介護	地域密着型 特定施設入居者生活介護	(介護予防) 認知症対応型通所介護
通所介護	居宅療養管理指導	(介護予防) 短期入所療養介護	地域密着型通所介護	地域密着型介護老人 福祉施設入所者生活介護	(介護予防) 小規模多機能型居宅介護
通所リハビリテーション	(介護予防) 訪問入浴介護	(介護予防) 福祉用具貸与	認知症対応型通所介護	介護老人福祉施設	(介護予防) 認知症対応型 共同生活介護 (GH)

(注1) 都内に所在する事業所とする。(注2) 国又は地方公共団体が設置する事業所(指定管理者が管理するものを含む)は除く。

## 利用条件

**利用にあたり、以下の条件を満たす必要があります。**

1. 公益財団法人東京都福祉保健財団より令和4年8月5日に配信の生産性向上セミナー(動画)に申込の上、視聴後、後日アンケート回答すること。
2. 法人は事業所の相談内容や課題をヒアリングし、本事業に参加する意思を確認の上、申込みをすること。
3. 組織の業務改善のため、プロジェクトチームを結成する等、組織全体で取り組む意向のある事業所であること。
4. コンサルタント支援を受けた後、取組事例を都内の事業所に紹介するために令和5年度以降の生産性向上セミナー等に際して、事例発表等の協力をするよう努めること。  
(本事業に手上げされるすべての事業所に事例発表等を行っていただくわけではございません。ご協力いただく事業所は、本事業終了後に、取組状況や成果等を踏まえて選定いたします。)

## 申込方法等

**法人にてとりまとめの上、令和4年9月20日(火曜日)までにメールに申込書を添付して送信いただきますようお願いいたします。個別相談の利用条件となっております生産性向上セミナーのアンケートにつきましては、個別相談をお申込みの時点で、生産性向上セミナーの視聴申込が確認できなければ、個別相談へご参加いただけませんのでご留意ください。**

○個別相談申込書 提出先メールアドレス：[genbakaikaku@fukushizaidan.jp](mailto:genbakaikaku@fukushizaidan.jp)

○財団HP(個別相談)：<https://www.fukushizaidan.jp/206genbakaikaku/kobetusoudan/>

○財団HP(生産性向上セミナー)：[https://www.fukushizaidan.jp/206genbakaikaku/seisan\\_seminar/](https://www.fukushizaidan.jp/206genbakaikaku/seisan_seminar/)

## お問い合わせ先

検索

東京都福祉保健財団 個別相談

〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル19階  
公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 村上・原田  
TEL: 03-3344-7275 FAX: 03-3344-8531

### (留意点)

- 同一法人で複数の事業所を申し込むことも可能ですが、先着順となりますのでお早めにお申し込みください。
- 参加が決定した事業所については、財団より参加決定の通知をメールでお送りいたします。