

参加費
無料

在宅医療現場における ハラスメント対策研修

医療関係者が、安心して在宅医療の業務に従事するためには、現場における患者や家族等からのハラスメント対策を行うことが大切です。本研修は、患者や家族等からの暴力・ハラスメントに関する法的な基礎知識や対応方法、対応事例等を通じて、暴力・ハラスメントに関する理解を深めていただくことを目的に開催します。

研修方法

リアルタイムオンライン講義（後日アーカイブ配信予定）

対象

東京都内の在宅医療に携わる病院・診療所・歯科診療所
・訪問看護ステーション・薬局等の職員

定員

500名程度 ※定員に達し次第締め切らせていただきます。

開催日時

2025年2月4日(火曜日) / 18:00 ~ 21:00

- ・Web会議システムによる開催となります。
- ・詳細は改めてご連絡いたします。
- ・後日、アーカイブ配信を予定しています。

申込方法

下記申込フォームにアクセスいただき、
必要事項をご入力の上、お申し込みください。

※アーカイブ配信を視聴希望の方も申し込みが必要です。

<https://forms.gle/uWwJJJe5bxzNjpQiNA>



申込み締め切り

2025年1月23日(木) 17:00

受講案内メール配信

2025年1月24日(金) 午後より

研修内容、講師については裏面をご確認ください。

委託元：東京都 保健医療局 医療政策部 医療政策課 / 受託運営：株式会社ウィ・キャン

在宅医療現場における 暴力・ハラスメントについて知ろう!

専門の講師による研修で、すぐに役立つ知識を学べる

リアルタイムオンライン講義 / 開催日: 2025年2月4日(火曜日) / 18:00~21:00

(後日アーカイブ配信予定)

18:00~

患者や家族等からの暴力・ハラスメントに関する 法的な基礎知識

予定講師



しゅう しょうかん

周 将煥 アルファパートナーズ法律事務所所属 東京弁護士会登録弁護士

【略 歴】 早稲田大学法学部、同大学院法務研究科卒業
早稲田大学大学院法務研究科アカデミックアドバイザー
取扱業務は医療・看護・介護分野をはじめ、企業法務全般、労働事件、一般民事事件、
訴訟及び紛争解決、家事事件、刑事事件等、全般
株式会社ウィ・キャンの法務アドバイザーとして、無料法律相談を担当。
2022年より、法的観点による医療・介護現場における
カスタマーハラスメント対策などの研修会講師を務める

19:00~

チーム・地域で考える職員を守るための 暴力・ハラスメント対策の基礎知識

予定講師



たけ ゆかり

武 ユカリ 森ノ宮医療大学 看護学部 看護学科
森ノ宮医療大学大学院 保健医療学研究科 看護学専攻 教授

【略 歴】 大阪市立大学大学院看護学研究科博士後期課程修了
京都大学大学院医学研究科社会健康医学系専攻博士前期課程修了
日本訪問看護事業協会、
訪問看護師が利用者・家族から受ける暴力に関する調査研究事業 委員(2017-2019)
日本在宅医療連合学会暴力・ハラスメント対策 WGメンバー(2020~)

【著 書】 在宅ケアの悩みごと解決マップ ケースで現場の問題「見える化」します

【論 文】 在宅ケア現場における暴力の危険予知訓練(KYT)の意義

20:00~

在宅医療現場での暴力・ハラスメントの対応事例

予定講師



はまかわ ひろあき

濱川 博招 株式会社ウィ・キャン 代表取締役

【略 歴】 株式会社ウィ・キャン 代表取締役
現在、顧客満足度向上及びクレーム対応を専門として、医療機関、
介護施設等のコンサルティングを行っている。

【主な著書】 「結局、病院のクレーム対応は最初の1分で決まる」
「困ったスタッフが変わる!看護師長のコーチング・スキル」等

■本研修に関する東京都ホームページ ※申込状況によって申込期限等が変更になる可能性があります。随時、下記ホームページにてお知らせいたします。
東京都保健医療局 > 医療政策 > 医療・保健政策 > 在宅療養 > 令和6年度在宅医療現場における暴力・ハラスメント対策研修

【URL】 https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/zaitakuryouyou/harass06.html

お問い合わせ

受託運営会社: 株式会社ウィ・キャン
TEL.03-6432-0080 Email seminar@wcan.co.jp <https://www.wcan.co.jp/>

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。